

Положение о программе лояльности Debenhams

Настоящее Положение определяет условия участия в программе лояльности универмагов Debenhams на территории Российской Федерации.

1. Общая информация и определения:

Открытая программа – принять участие может любой желающий.

Основной идентификатор покупателя – бонусно-накопительная карта (далее «Карта»).

Виды бонусов – активные, «созревающие».

Активные бонусы – бонусы, которыми покупатель может расплачиваться.

«Созревающие» бонусы – бонусы, которыми нельзя расплачиваться. Бонусы становятся активными через 14 дней после покупки.

1 Бонус = 1 Рубль.

Покупатель – владелец бонусно-накопительной карты.

Покупателю начисляется 10 бонусных рублей за каждые потраченные полные 100 рублей. Оплата бонусами возможна до 50% от суммы каждого чека, за исключением специальных предложений.

Срок действия карты не ограничен. Карта блокируется, и бонусы сгорают, если картой не воспользовались в течение года. Блокированная карта остается у покупателя (ее не нужно выбрасывать), т.к. как только покупатель снова начнет посещать универмаг и совершать покупки, карта активизируется, при этом бонусы необходимо накапливать заново. ООО «ДЕБРУСС» оставляет за собой право изменить условия программы в любое время, уведомив покупателя о новых условиях программы.

2. Схема работы программы:

2.1. Покупателю необходимо заполнить анкету при получении Карты в универмаге (Карта выдается только при условии заполнения анкеты) и получить карту:

2.1.1. Специальную Карту (выдается только на специальных мероприятиях в универмагах Debenhams);

2.1.2. Обычную Карту.

2.2. Покупателю необходимо предъявлять Карту при последующих покупках на любую сумму, на Карту начисляются «созревающие» бонусы, которые становятся активными в течение 14 дней после покупки, за исключением специальных мероприятий.

2.3. Начисление бонусов

1) Бонусы начисляются на все товары, продающиеся в универмаге;

2) Бонусы не начисляются на товары, которые были оплачены бонусами;

3) Бонусы не начисляются на товары отделов косметики и парфюмерии (РИВ ГОШ в универмаге Debenhams в ТЦ МЕГА Белая дача и Летуаль в универмаге Debenhams в ТЦ Авиапарк);

- 4) Период «созревания» бонусов – 14 дней со дня покупки. Через 14 дней бонусы становятся активными;
- 5) Бонусами нельзя расплачиваться за товары, которые участвуют в акциях и распродажах;
- 6) Максимальное количество бонусов, которое можно использовать в одном чеке – до 50% от суммы чека.

2.4. Другие условия:

- 1) Покупателю предоставляется личный кабинет на сайте www.debenhams.ru. Для активации личного кабинета на сайте необходимо ввести код, который указан на оборотной стороне карты под фольгой (необходимо стереть фольгу и обнаружится код). В личном кабинете покупатель можно отслеживать свои покупки, начисления бонусов, узнать о новых подарках, специальных привилегиях, участвовать в опросах и получать за участие бонусы.

Внимание! Покупатель может совершать покупки и накапливать бонусы в любое время, однако информация в личном кабинете доступна не ранее чем через 7 дней после заполнения анкеты в универмаге.

Внимание! ПОКУПАТЕЛЬ НЕ МОЖЕТ ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В СВОИ АНКЕТНЫЕ ДАННЫЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ!

- 2) Если покупатель забыл карту, идентификация происходит по номеру мобильного телефона, который необходимо указать при заполнении анкеты.
- 3) Покупатель может проходить опросы, участвовать в мероприятиях и розыгрышах, регистрироваться на мероприятия и акции, вносить свои предложения. Имеется возможность обратной связи.

За опросы и анкетирования начисляются дополнительные бонусы.

3. Виды карт

Карты выдаются следующего вида:



4. Привилегии программы:

- 1) Начисление 10 рублей бонусами за каждые полные потраченные 100 рублей.

- 2) Каждый месяц все именинники получают по 200 бонусов, которые можно потратить в количестве не более 50% от суммы покупки. Потратить бонусы можно в любой момент в течение месяца рождения.
- 3) Оповещение о количестве бонусов на счету, специальных предложениях и т.д.

5. Правила восстановления карты в случае ее утери или порчи:

- 1) При утере карты покупатель обязан незамедлительно обратиться в ближайший универмаг Debenhams или позвонить по телефону горячей линии **8 (495) 788-34-98** для блокировки карты.
- 2) При обращении в ближайший универмаг Debenhams покупатель должен назвать номер мобильного телефона, который был указан в анкете, для поиска карты и предъявить удостоверение личности.
- 3) Заполнить анкету на замену карты у продавца на кассе.
- 4) Получить новую карту через некоторое время.

При этом все бонусы со старой карты автоматически перейдут на новую карту. Старая карта при этом блокируется, и бонусы на нее не начисляются. При предъявлении старой карты сотрудник универмага вправе отказать в начислении бонусов и изъять карту из обращения.

Спасибо, что Вы с нами!